



Les concierges recueilleront les demandes du personnel chaque mardi et vendredi entre midi et 14 heures à l'accueil. PH. THIERRY DAVID

Des services clés en main pour performer

ENTREPRISES La CCI de Bordeaux Gironde a inauguré hier midi une conciergerie destinée à ses collaborateurs

Le principe n'est pas nouveau mais c'est la première fois en France qu'une Chambre de commerce et d'industrie (CCI) l'instaure en son sein. Depuis le 12 septembre, les quelque 170 collaborateurs de la CCI Bordeaux Gironde et membres des start-up qu'elle accueille place de la Bourse bénéficient d'un service de conciergerie censé leur faciliter la vie.

Pressing, repassage, cordonnerie, réparation de téléphone, démarches administratives, garde d'enfants, livraison de paniers de fruits et de légumes... Un large panel de services clés en main leur est proposé directement sur leur lieu de travail. Objectif: libérer autant que faire se peut les salariés de leurs contraintes quotidiennes afin de les rendre encore plus performants au travail. « Dans un contexte de restrictions budgétaires, nous allons clairement avoir be-

soin de collaborateurs de plus en plus engagés mais nous avons également besoin qu'ils soient bien à leur poste », explique le directeur de la CCI Pascal Faugère, qui a signé un partenariat gagnant-gagnant avec La Conciergerie solidaire, une entreprise locale en pleine expansion. Concrètement, la CCI lui paye un abonnement qui permet ensuite à ses collaborateurs de bénéficier de tarifs avantageux pour chaque service.

Entreprises locales

« Nous travaillons avec des partenaires prestataires locaux, pour la plupart issus de l'économie sociale et solidaire, et nous sommes soucieux de l'insertion professionnelle de nos personnels qui viennent chez nous pour construire ou reconstruire un projet », explique Sylvain Lepointeur, le fondateur de La Conciergerie solidaire. En début d'année prochaine, des expérimentations seront même menées avec un coach sportif et un chiropracteur pour favoriser le bien-être du personnel et limiter notamment l'absentéisme au travail.

Thomas Dusseau