

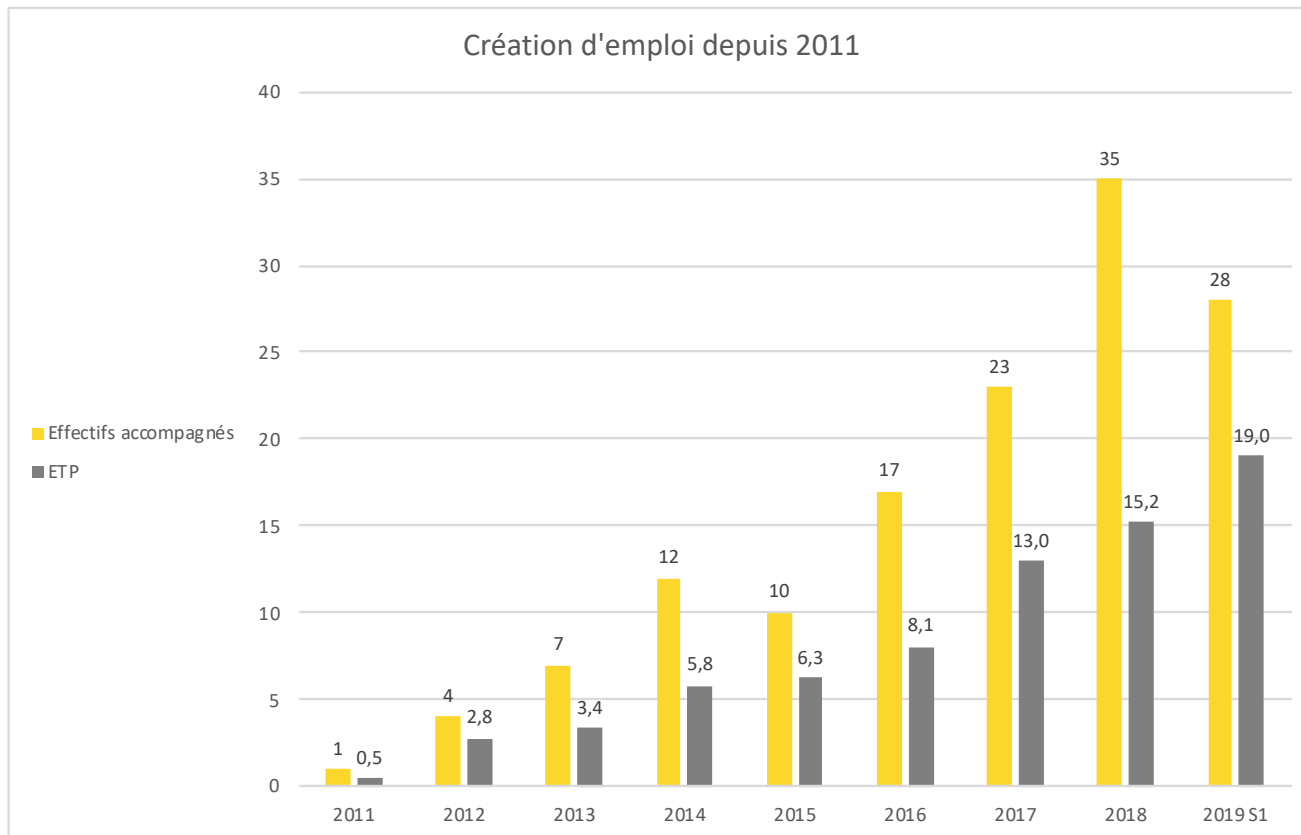
Rapport d'impact
La Conciergerie Solidaire
2017-2019



Impact social du projet d'insertion

- 🔔 Création d'emploi et coûts évités
- 🔔 Profils
- 🔔 Parcours et situations à la sortie

Impact socio- économique: création d'emplois d'insertion



Evaluation coût-bénéfice de l'EI LCS33 [année 2017]

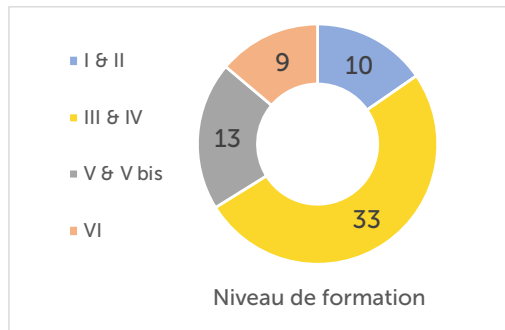
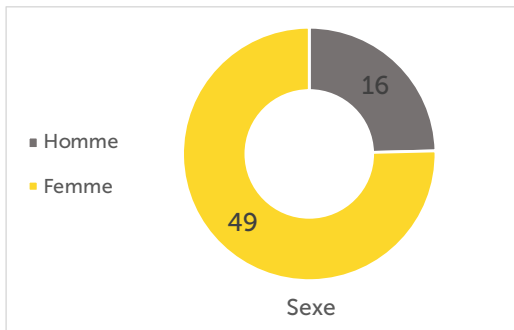


Pour **1€** investi par la puissance publique, l'entreprise d'insertion La Conciergerie Solidaire 33 génère **2,75€** en recettes fiscales, recettes sociales et exonérations de dépenses.

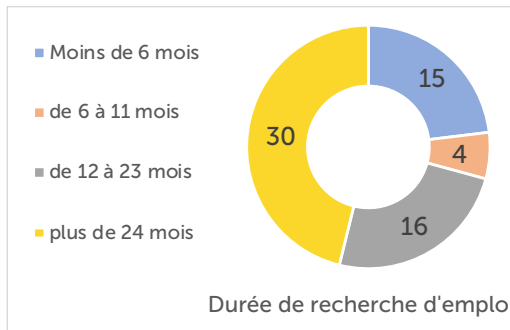
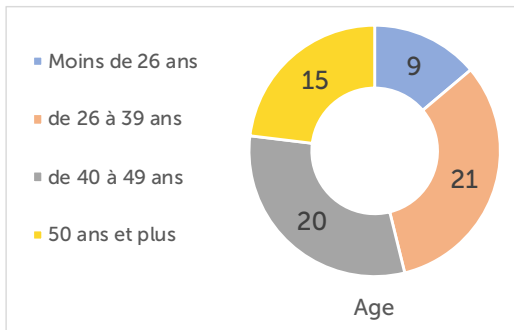
Etude réalisée par le cabinet de recherche, conseil et ingénierie en innovation sociale Ellyx à partir des données réelles de l'Entreprise d'insertion:

- *Situation des salariés en parcours à l'entrée*
- *Rémunérations réelles, impôts sur le revenu, aides au logement*
- *Fiscalité indirecte à partir du décile de la consommation sur la base des revenus bruts*
- *Aides au poste reçues en 2017*
- *Subventions publiques relatives au projet d'insertion par l'activité économique*
- *Taux d'absentéisme*
- *Allègements sur les bas salaires*
- *Comptes certifiés 2017 de La Conciergerie Solidaire*

Le profil des salariés ayant bénéficié d'un parcours d'insertion par l'activité économique et contrat aidé depuis 2011 [65 personnes]



Bénéficiaires du RSA:
45 %



Personnes bénéficiant d'une RQTH:
11 %

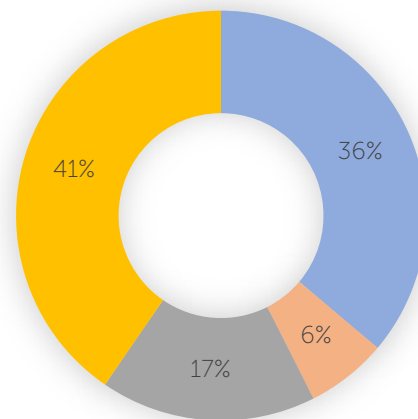
Parcours et situations à la sortie des salariés en insertion



La durée moyenne des parcours est de **13 mois**
60% de sorties dynamiques

CDI	19%	9
CDD 6 mois et plus création, reprise d'entreprise	11%	5
CDD et intérim de moins de 6 mois	6%	3
Formation qualifiante	6%	3
Déménagement	17%	8
Orientation pour poursuite du parcours	9%	4
En recherche d'emploi	6%	3
Maladie	19%	9
Abandon	4%	2
TOTAL	2%	1
		47

- emploi durable
- emploi de transition
- sorties positives
- Autres sorties



Création d'activité pour des publics externes*

De janvier à juin 2019



9 personnes en situation de handicap correspondant à 2 000 heures de travail

Partenaires co-traitants:

EA Elise Atlantique – EA Blayais ADAPEI33 – ESAT des Hauts de Cergy – ESAT et EA ANAIS.

6 personnes demandeurs d'emploi de longue durée correspondant à 850 heures de travail

Partenaires co-traitants:

EBE Emerjean – EBE 13 AVENIR

*Publics occupant des postes de concierge dans le cadre de marché co-traités et bénéficiant d'un accompagnement de la part des encadrants technique de La Conciergerie Solidaire



Impact socio-économique de l'activité

Présentation synthétique des résultats de l'étude réalisée par UTOPIES® selon la méthode Local Footprint® (Contribution à la création d'emplois sur les territoires).

72



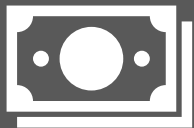
C'est le nombre d'emplois* soutenus par la Conciergerie Solidaire en France en 2017, dont 27 salariés.

**dans toute l'étude, le nombre d'emplois est exprimé en ETP.*

68%

des emplois soutenus se situent en Nouvelle-Aquitaine, dont 60% en Gironde.

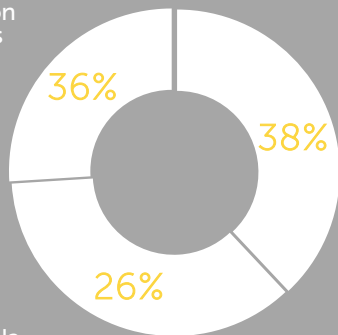
2,7 M€



de contribution au PIB par la Conciergerie Solidaire dans l'économie française en 2017.

26
Emplois induits par la consommation des ménages et les dépenses des administrations publiques.

19
Emplois indirects soutenus dans la chaîne de fournisseurs française.



27
Emplois directs

x 2,7

Pour un salarié, 1,7 emplois supplémentaires sont soutenus dans l'économie française.

EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE L'APPORT D'AFFAIRES AUX PARTENAIRES DE SERVICES (1/2)



Bordeaux

**9 EMPLOIS SOUTENUS
EN NOUVELLE-AQUITAINE**

**8
emplois
indirects**

**1
emploi
induits**

**8 EMPLOIS SOUTENUS
EN GIRONDE**

Lyon

**0,15 EMPLOIS SOUTENUS
EN AUVERGNE-RHÔNE
ALPES**

**0,1
emplois
indirects**

**0,05
emplois
induits**

**0,13 EMPLOIS SOUTENUS
DANS LE RHÔNE**

Paris

**4 EMPLOIS
SOUTENUS EN ÎLE-DE-
FRANCE**

**3
emplois
indirects**

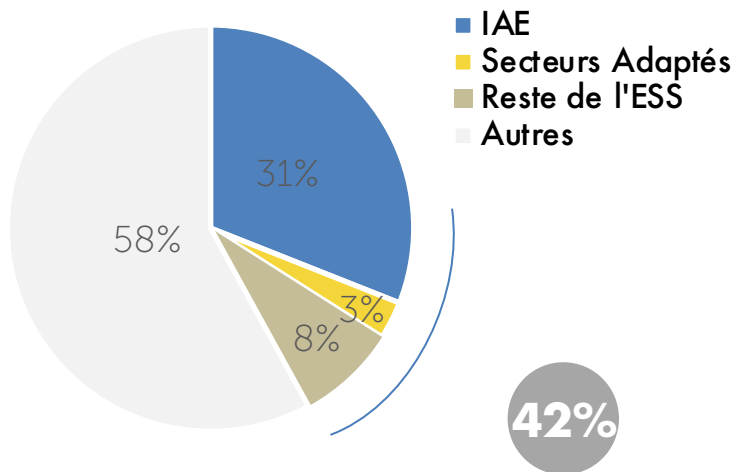
**1
emploi
induits**

**2 EMPLOIS SOUTENUS
A PARIS**

EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE L'APPORT D'AFFAIRES AUX PARTENAIRES DE SERVICES (2/2)



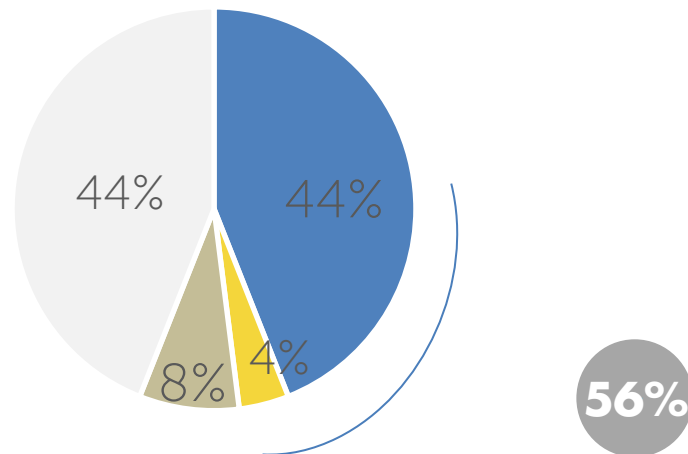
REPARTITION DE L'APPORT D'AFFAIRES (568K€)



Part des apports d'affaires de la Conciergerie Solidaire vers les structures de l'ESS

(237k€)

REPARTITION DES EMPLOIS SOUTENUS PAR TYPE D'ENTREPRISES (18 EMPLOIS SOUTENUS)



Part des emplois soutenus par l'apport d'affaires aux structures de l'ESS (10 emplois soutenus)



Impacts du service du point de vue du client final

Présentation synthétique des résultats de
l'enquête qualitative réalisée auprès de 6500
abonnés fin 2019

Taux de réponse: 11,2%

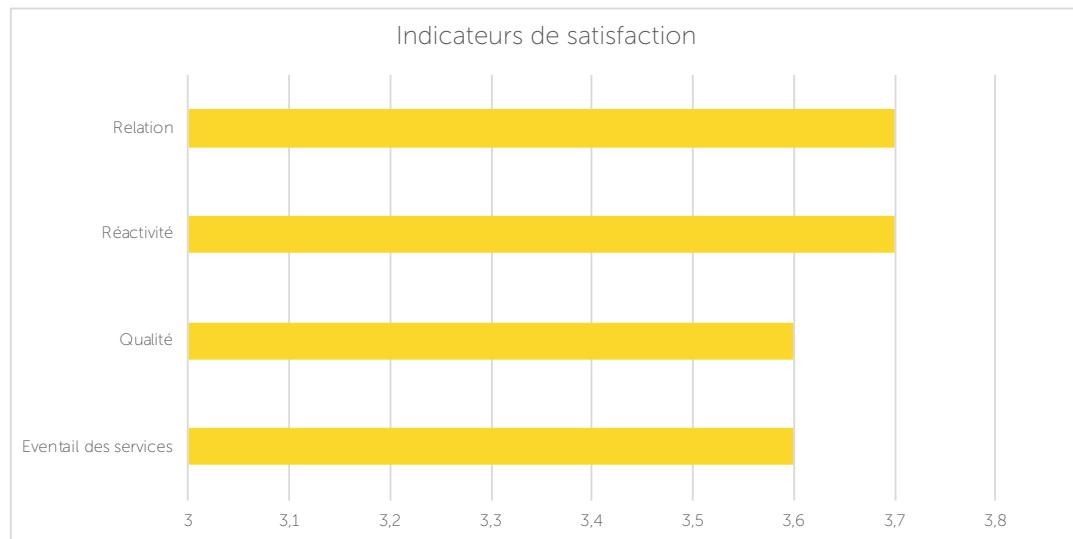
Satisfaction [note sur 4]



Note générale: **3,6**

63% des utilisateurs de nos services donnent la note maximum: « très satisfait »!

88% des utilisateurs considèrent que les tarifs des services sont raisonnables.



★★★★☆ Des notes de 3,6 et plus sur l'ensemble des indicateurs!!!

Impacts de la conciergerie sur le lieu de travail



Gain de temps

- Pour **76%** des utilisateurs, le **gain de temps** est perceptible
- **46%** estiment gagner de **1 heure à plus de 2 heures par mois** grâce à la conciergerie



Sensibilisation au bon geste de tri

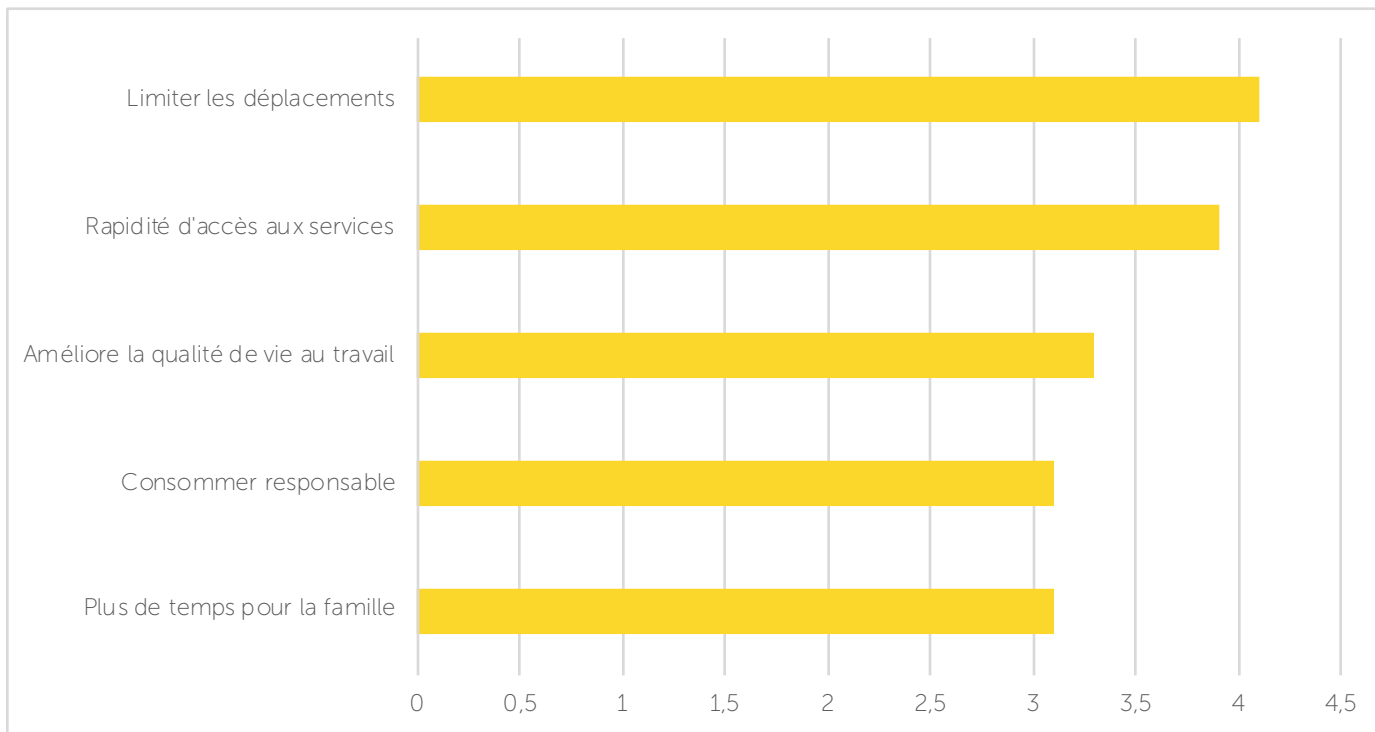
- **28%** ont participé à au moins une campagne de collecte
- **36%** utilisent les bacs de collecte



Changement des habitudes de consommation

- **28%** déclarent que la conciergerie a eu un impact sur leurs pratiques de consommation
- **42%** utilisent des **services** auxquels ils n'avaient pas recours avant d'avoir accès à la conciergerie
- **72%** se déclarent d'accord et tout à fait d'accord avec l'affirmation « une conciergerie solidaire sur le lieu de travail permet de consommer plus responsable »

Top 5 des avantages d'une conciergerie [échelle de 0 à 5]

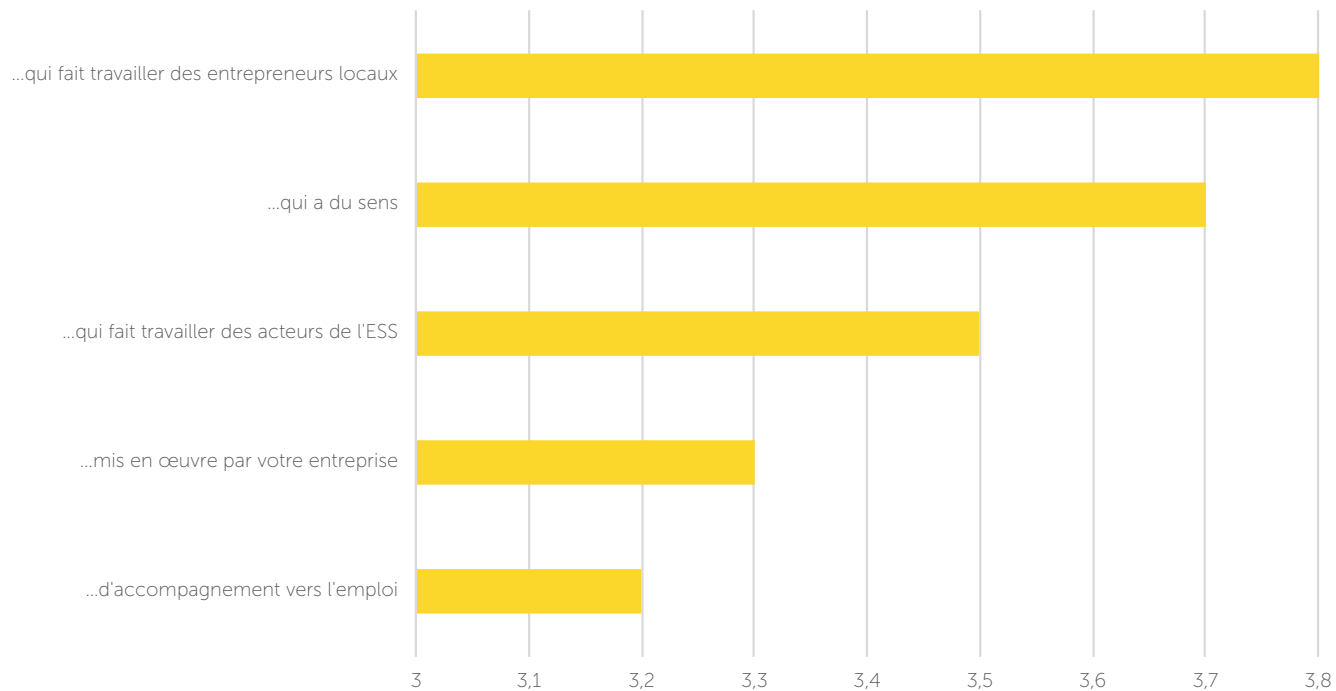


Implication des abonnés dans le projet **conciergerie solidaire**

[note sur 5]



En utilisant la conciergerie, vous avez le sentiment de participer à un projet...



10% des utilisateurs ayant répondu au questionnaire n'utiliseraient pas du tout les services si la conciergerie ne portait pas une démarche solidaire!

38% ne l'utiliseraient que pour certains services seulement.